

Recherche « Fonctions critiques des métiers d'accueil de la petite enfance (0-3 ans) »

Equipe de recherche : Anaïs Antoin, Joyce Noukeu, Yves Semal

Sous la direction de Geneviève Bazier, responsable de la Direction Recherche et Développement (DRD)

Contexte

Problématique

Professionnel·le·s chargé·e·s de l'accueil des enfants :
pénurie de personnel/fonction critique

Difficultés croissantes : recrutement, remplacements, maintien en fonction, absentéisme

Projet « Fonctions critiques » (DAC) ¹

Objectif : élaborer un plan d'action structuré, coordonné et adapté aux enjeux actuels

Etat des lieux : Monitoring, communication, conditions de travail et soutien au recrutement

Recherche « Fonctions critiques » (DRD) ²

Objectif : apporter des **pratiques inspirantes** et des **éléments de compréhension des réalités** du terrain pour alimenter les travaux du projet « Fonctions critiques » de la DAC

Méthodologie de la recherche

A

« Benchmarking » ³

Apporter des **pratiques inspirantes** pour faire face à un métier en « fonction critique/pénurie » issues :

Du secteur de la petite enfance / D'autres secteurs non marchands

En Belgique / Dans d'autres pays ⁴

B

Etude de terrain ⁶

(questionnaires & focus group)

Apporter des **éléments de compréhension** des réalités du terrain sur :

Les motivations, les parcours et expériences

Les difficultés / freins rencontrés

Les raisons d'arrêt / de réorientation

Thématiques / axes ⁵ :

Les conditions de travail

Les aspects financiers et liés aux contrats

La formation et l'accès au métier

La valorisation et la reconnaissance professionnelle

Public-cible ⁷ :

(A) **Anciens professionnels** qui ont exercé et qui ont quitté leur fonction d'accueil des jeunes enfants (0-3 ans)

(B) **(Anciens) étudiants** issus des 6 formations de base donnant accès à un métier d'accueil de la petite enfance :

- *Etudiants qui ont commencé/poursuivent*

- *Anciens étudiants qui ont terminé leur cursus (entre 2020 et 2025)*

- *Anciens étudiants qui ont commencé mais n'ont pas terminé leur cursus (arrêt entre 2020 et 2025)*

Quelques précisions concernant le **contexte de la recherche** :

- ¹ **Le projet « Fonctions critiques »** : est mis en place depuis octobre 2024, face aux difficultés croissantes concernant la disponibilité du personnel d'accueil des jeunes enfants (0-3 ans). La **Direction Appui & Conseil (DAC)** a élaboré un **état des lieux** articulé autour de quatre axes : le monitoring, la communication, les conditions de travail et le soutien au recrutement. Cet état des lieux visait à objectiver les données dans le domaine de l'enseignement, de l'emploi et de la petite enfance (secteur et ONE), mais également de relever les actions déjà réalisées et/ou en cours, mises en œuvre par les différentes parties prenantes sectorielles face au manque de personnel.
 - o Pour plus d'informations concernant le projet « Fonctions critiques » et l'état des lieux : Laétitia Gérard (DAC) (laetitia.gerard@one.be)
- ² **La recherche « Fonctions critiques »** : vise à participer aux travaux du projet « Fonctions critiques ». Cette recherche est réalisée par la Direction Recherche & Développement (DRD). Elle se situe dans la continuité des travaux du projet « Fonctions critiques » et tient compte des constats objectivés dans l'état des lieux.

Quelques précisions concernant le « **Benchmarking** » (Partie A de la méthodologie)

- ³ **Le « Benchmarking »** : « *Le benchmarking de politiques publiques est une méthode structurée de comparaison de politiques, dans un but d'apprentissage, afin de s'en inspirer ou d'adapter celles-ci à un nouveau contexte (Huggins, 2010)* » (cité par le Haut Conseil stratégique^{A)}
 - o Dans le cadre de la présente recherche, l'objectif sera de **recenser et proposer des pistes, initiatives, projets inspirants** face à un métier en pénurie / fonction critique.
- ⁴ Dans le cadre de ce Benchmarking, **10 pays ont été sélectionnés** (sélection raisonnée sur base (1) de leur état de pénurie des praticiens dans le secteur de la petite enfance, (2) d'une série de critères, notés en lien avec la proximité avec le système belge). Ces pays feront l'objet d'une analyse plus approfondie (concernant leur système de la petite enfance, leur fonctionnement politique/contextuel, les types d'accueil et de praticiens, les niveaux de formation requises, etc.)
 - o Outre cette liste de 10 pays, l'équipe de recherche reste ouverte à toutes pistes, initiatives ou tout projets inspirants provenant d'autres pays.

^A Haut Conseil stratégique. (2024). *Un benchmarking de politiques publiques*. Les fiches du Haut Conseil stratégique. <https://hcs.wallonie.be/files/live/sites/hcs/files/Fiches/un-benchmarking-de-politiques publiques>

<i>Etat de la pénurie des praticiens dans l'éducation et l'accueil des jeunes enfants (Eurydice, 2025, p. 98)</i>	<i>Pays retenus pour l'analyse approfondie du Benchmarking</i>
Pas en pénurie	Pologne Hongrie Liechtenstein Grèce (« oversupply »)
En pénurie partielle ou totale	France Pays-Bas Portugal Italie Suède Luxembourg

- ⁵ **Les thématiques / axes** : plus précisément, toutes ressources (études, recherches, évaluations, circulaires, informations disponibles sur des site Internet, documentation interne, etc.) portant sur les thématiques et axes suivants sont recherchées :

Les conditions de travail	Aménagement des horaires et conciliation vie personnelle/professionnelle Pénibilité du travail, épuisement physique et mental, soutien et accompagnement des professionnels Charges de travail et charges administratives, respect cadre et normes Infrastructures et matériels Maladies longues durées, remplacements, turn-over Management et travail d'équipe, travail réflexif, réunion, supervision Communication et collaboration avec les familles Encadrement des enfants (taux d'encadrement, gestion de groupe, etc.) Evolution de carrière et aménagement de fin de carrière Autre
----------------------------------	--

Aspects financiers & liés aux contrats	Revenus perçus, salaires Valorisation financière et autres avantages (attractivité financière) Subventions, primes, aide à l'installation Types de contrat et stabilité Autres
---	--

Formation et accès au métier	Accrochage des étudiants dans les formations de base, maintien de ces étudiants durant leur cursus Recrutement des professionnels, et maintien dans la fonction Equivalence des diplômes et formations Autres
-------------------------------------	--

Valorisation et reconnaissance professionnelle	Valorisation et reconnaissance (société, institutions, employeurs, etc.) Communication autour de la fonction Mixité (genre) dans la fonction Autres
---	--

Quelques précisions concernant ***l'étude de terrain*** (Partie B de la méthodologie)

- **⁶ L'étude de terrain** : cette partie B se tiendra en **deux temps** :

Temps 1 Passation d'un questionnaire *	<ul style="list-style-type: none"> - 1 questionnaire « (anciens) étudiants » - 1 questionnaire « anciens professionnels »
	L'analyse de ces questionnaires permettra de dégager une vue d'ensemble de la problématique ainsi que des tendances générales

*Les questionnaires sont disponibles dans une version en ligne ou en version papier.

Temps 2 Organisation de focus groups	<ul style="list-style-type: none"> - 1 focus group « anciens étudiants » - 1 focus group « anciens professionnels » <p><i>Sur base volontaire</i> : les personnes intéressées pourront communiquer leurs contacts à l'issue de leur questionnaire.</p>
	Ces focus groups seront organisés à la suite de l'analyse des questionnaires et permettront d'approfondir les tendances générales et les problématiques récurrentes identifiées.

- **⁷ Le public-cible** :

- **(A) Anciens professionnels** : le questionnaire est destiné aux personnes qui ont exercé (durant quelques mois, quelques années) une fonction d'accueil des jeunes enfants (0-3 ans) en crèche ou en tant qu'accueillant-e (salarié-e ou indépendant-e), mais qui ont **quitté** cette fonction.

Quelques précisions :

- Ce questionnaire est à destination des anciens professionnels ayant exercé directement dans **l'accueil** des jeunes enfants (0-3 ans) (ne sont ainsi pas concernés les anciens professionnels de la direction ou PMS, ni les anciens professionnels 3+)
- Un questionnaire à destination des professionnels actuellement en fonction dans l'accueil des jeunes enfants (0-3 ans) a été précédemment diffusé et analysé dans le cadre de l'état des lieux du projet « Fonctions critiques » : ces professionnels ne seront dès lors **pas resollicité** dans le cadre de cette recherche.

- **(B) (Anciens) étudiants** : le questionnaire est destiné aux personnes qui **suivent ou qui ont suivi** l'une des **6 formations de base** donnant accès à un métier d'accueil de la petite enfance :

En enseignement de plein exercice <i>Certificat de qualification</i>	Puériculteur-trice
	Agent-e d'éducation
En enseignement de promotion sociale (Enseignement pour Adultes)	Auxiliaire de l'enfance
	Educateur-trice
En formation professionnelle IFAPME/EFPME	Accueillant-e d'enfants chef-ffe d'entreprise
En formation de niveau supérieur	Bachelier en Accueil et Education du Jeune Enfant

- **NB** : Les « anciens » étudiants qui ont **arrêté** (= ont commencé mais n'ont pas poursuivis) ou **terminé** (= qui ont eu leur diplôme/certificat) doivent avoir arrêté/terminé **entre 2020 et 2025**.

Une question à nous poser ?

Une information ou une ressource à nous partager ?

Contactez-nous !

Equipe de recherche : anais.antoine@one.be / joyce.noukeu@one.be

Secrétariat pour la recherche : virginie.melard@one.be